

CIRCONSCRIPTION DE SAINT FONTS

3, Allée du Merle Rouge Immeuble Ecran
69190 SAINT-FONS

Téléphone : 04 72 89 11 89

Télécopie : 04 72 89 11 90

Courriel : Ce.0693019g@ac-lyon.fr

**NS n°4 COVID 19
ACCOMPAGNEMENT
PERSONNEL ET FAMILLE**

CONSTATS :

La situation extraordinaire que nous vivons contraint les enseignants à être en prise directe avec les familles et à recevoir des informations qu'ils ne peuvent, seuls, gérer et qui dépassent leur mission première d'assurer la continuité pédagogique. De plus, tout enseignant, directeur, comme tout adulte actuellement, peut éprouver un sentiment de fragilité et être fragilisé par la situation.

Nous faisons le choix de ne pas ignorer ces situations. Les éléments ci-dessous visent à apporter des réponses afin que chaque enseignant puisse trouver un interlocuteur pour être écouté ou pour analyser une situation, un protocole pour orienter éventuellement les familles. Je souhaite que ces éléments apportent des réponses opérationnelles pour maintenir la mise en oeuvre de nos missions de service public.

L'équipe de circonscription reste à votre écoute pour apporter des réponses à toute situation rencontrée.

Je suis enseignant et crains d'être dépassé(e) par ma mission continuité pédagogique1 – Mobilisation des acteurs habituels intervenant dans la classe

+ Comme cela est rappelé dans le VADEMECUM continuité pédagogique, **les AESH** sont mis à disposition des enseignants pour les assister auprès des élèves que les AESH accompagnaient. Les AESH peuvent selon les directives et éléments fournis par l'enseignant prendre l'attache directement des familles en utilisant un numéro masqué s'ils le souhaitent (ajouter devant le numéro #31#).

+ De même **les enseignants spécialisés des RASED** peuvent assurer une aide précieuse dans le même esprit et aider l'enseignant à analyser la situation individuelle pour élaborer des réponses adaptées à distance.

2 – Mobilisation des experts du premier cercle

+ **L'enseignante pôle ressource**, Madame STEIB se met à votre disposition pour étudier avec vous les adaptations et personnalisations adaptées aux élèves qui en auraient besoin. Un PADLET complémentaire sera mis à votre disposition.

+ **Les formateurs référents** par cycle sont présents pour être pleinement à votre écoute, ils centralisent les ressources mais également les questions et les réponses qui peuvent vous aider. N'hésitez pas à les interpeller.

3 – info famille

Deux cellules académiques d'appui pédagogique sont mises en place à l'attention des familles : Pour le 1er degré : 0800 73 20 11. Il s'agit d'apporter une aide aux parents pour le suivi du travail des élèves.

Je suis un enseignant, un directeur et je me sens épuisé(e), fragilisé(e) personnellement1 - Echanger avec un psychologue en toute discrétion

+ Après concertation avec les 4 Psychologues Education Nationale de la circonscription, souhaitant pouvoir constituer un appui dans cette période déconcertante, les PSY EN proposent aux enseignants qui en éprouveraient le besoin de les contacter directement par courriel. Cet échange peut se dérouler uniquement par courriel pour les enseignants qui ne souhaitent pas avoir un échange direct ou/et dans un deuxième temps, si la personne le souhaite, par contact téléphonique en prenant un rdv qui convient. Il suffira alors d'indiquer dans le message son numéro de téléphone et les psychologues de l'éducation nationale rappelleront pour échanger de vive voix. Il sera pris un rendez-vous téléphonique.

Chacun a la possibilité de rentrer en contact avec la personne de son choix, que ce soit la psychologue de son secteur ou d'un autre secteur. Voici les adresses courriels pour les joindre :

Agnes.Allier@ac-lyon.fr

Beatrice.Barollier@ac-lyon.fr

Anne.Girerd@ac-lyon.fr

Christine.Pinat@ac-lyon.fr

+ Il peut apparaître difficile pour un enseignant de faire seul cette démarche aussi il est possible que la sollicitation soit faite par le directeur ou un des formateurs au nom de l'enseignant. Il suffira que l'enseignant autorise le directeur ou le formateur à communiquer son numéro de portable. Il sera alors rappelé après prise de rendez-vous.

2 - Les réseaux des RH de proximité

Ceux-ci sont à la disposition des directeurs d'école pour faire le relai auprès des personnels que ceux-ci auront identifié comme ayant besoin d'un soutien particulier. Le réseau PAS adapte son service d'accueil et d'écoute en mettant en place une équipe dédiée à l'accompagnement de soutien psychologique joignable au : 0805 500 005.

Je suis un enseignant, directeur confronté(e) à une famille en détresse

1 – Les psychologues de l'éducation nationale peuvent échanger avec vous par courriel pour analyser la situation et vous aider à apporter des réponses à la famille ou prendre l'attache de la famille si besoin.

2 – Vous pouvez orienter la famille vers les services de SAINT-FONS ou de PIERRE BENITE habituels ou l'HFME. Voir horaires et modalités spécifiques en fin de document.

Nous allons reprendre les collaborations avec le PRE en visio pour le suivi des familles et les aides possibles dès le 30 mars.

Le SESSAD GOUNOD même s'il n'exerce plus en présentiel peut apporter, sur les situations d'élèves connues, une aide précieuse. Contacts : Christine.HAYDONT@sauvegarde69.fr; 06 62 14 88 34 qui fera suivre.

3 - Le service social en faveur des élèves de la DSDEN du Rhône reste en alerte et disponible pour gérer en lien avec vous, les situations pour lesquelles des accompagnements sociaux étaient en cours et/ou les situations et pour lesquelles le confinement, du fait de la fragilités initiales des familles, aggraverait la situation. Contact : Marie-Dominique.Durand@ac-lyon.fr en mettant en copie la circonscription.

En cas d'urgence SAMU : 15 ou 112

Padlet ASH 69 est à cette adresse : https://padlet.com/sophie_salimi/zh5ex5p8ch99

Organisation de l'offre de soin pédopsychiatrique – Période COVID 19

- **Hôpital Femme Mère Enfant – Hospices Civils de Lyon**

Accueil des urgences pédopsychiatriques H24

- 12 lits d'hospitalisation de courte durée préférentiellement fléchés sur l'accueil des tentatives de suicides (surveillance somatique), des troubles aigus du comportement et/ou de la sphère émotionnelle (avec comorbidités somatiques ou non).
- Astreinte pédopsychiatrique en journée (DECT : 39.20.56) et de nuit (appel des gardes : 04.72.35.70.00) comme habituellement

Suppression de toutes les activités de bilan (UERTD), de soins programmés et des consultations publiques et privées jusqu'à nouvel ordre.

Consultation téléphonique pour avis et orientation post urgence (13h-16h du lundi au vendredi) : 04.27.85.75.94 / 04.72.12.95.62

- **Maison des Adolescents de la Métropole GrandLyon**

Fermeture de la MDA de Lyon pour une durée indéterminée.

Permanence d'accueil téléphonique (14h 30 à 16 H 30 du lundi au vendredi) : 04 37 23 65 03 / 06 14 40 19 49 ou par mail via le site internet

Les professionnels de la MDA peuvent proposer des entretiens par téléphone aux adolescents, parents et professionnels si nécessaires et en fonction de chaque situation individuelle et/ou familiale.

- **Secteurs du Centre Hospitalier Spécialisé de St Jean de Dieu**

Ligne téléphonique de crise (9h à 17h du lundi au vendredi) : 04 26 73 79 08

Charge à l'équipe de permanence (médecin, psychologue, secrétaire) de traiter l'appel et de le répercuter, si nécessaire, sur le médecin responsable du CMP concerné.

Ils pourront faire des entretiens téléphoniques et si besoin recevoir enfant ou adolescent dans des conditions ad hoc pour les situations difficiles.

- **Secteurs du Centre Hospitalier Spécialisé du Vinatier**

Permanence d'accueil téléphonique (9h à 17h du lundi au vendredi)

Service I03 : CMP Alouettes : ☒ 6, rue des alouettes 69008 Lyon

☎ 04.78.78.85.10

Service I04 : ITTAC : ☒ 9, rue des teinturiers 69100 Villeurbanne

☎ 04.72.75.23.24

Service I05 : CMP Meyzieu : ☒ 5, rue Mélina Mercouri 69330 Meyzieu

☎ 04.26.73.85.70

Service i13 : CMP Cours du Midi : ☒ 10, cours de Verdun 69002 Lyon

☎ 04.26.73.86.20

Urgences pédopsychiatriques H24 pour les jeunes > 13 ans (sans troubles ou risques somatiques) UPRM

L'activité de bilan des unités spécifiques (CEDA, UTL) est suspendue et nous privilégions la réponse téléphonique.

Renseignements HCL :
0 825 0 825 69 (0,15 €/mn)

www.chu-lyon.fr
=INESS HCL : 69 078 1810

POINT SUR LES STRUCTURES DE SAINT FONTS

Structure	Public cible	Accueil physique du public	Info permanence téléphonique	Numéro permanence	Commentaires
CMP Saint-Fons		Fermé jusqu'à nouvel ordre	de 9h à 17h	04 26 73 79 08	
MDM / PMI		Fermé jusqu'à nouvel ordre	Heures habituelles d'ouverture	numéro habituel	Une équipe pluridisciplinaire composée d'un travailleur social, d'une puéricultrice, d'un médecin PMI, d'un instructeur PA/PH seront d'astreinte. Ces professionnels resteront donc à domicile et ils sont susceptibles d'être mobilisés pendant les horaires d'ouverture habituels de la MDM.
PAEF Vénissieux	Familles avec enfants 0-12 ans				
PAEF Saint-Fons	Familles avec enfants 0-12 ans	Fermé jusqu'à nouvel ordre	A définir / Mise en place en cours		
PAEJ	12-25 ans				
Espace Ecoute St Fons	Adultes				
Psymobile (CH Le Vinatier)					
Orspere-Samdarra (CH le Vinatier)	intervenant-e-s sociaux et des soignant-e-s travaillant auprès des personnes exilées et/ou précaires	non	permanence téléphonique « santé mentale et migrations » du lundi au vendredi de 9h à 17h.	Vous pouvez joindre les psychologues de l'équipe par téléphone au 04 37 91 51 42 ou par mail à cette adresse : Permanence_samdarra@ch-le-vinatier.fr	Aussi, n'hésitez pas à nous contacter pour nous faire part de la situation dans votre établissement, notamment si vous êtes confronté-e-s à des problématiques et des besoins spécifiques dans le cadre de vos missions qu'ils seraient nécessaires de « faire remonter », notamment aux ARS et ministères.