

SITUATION DE HARCELEMENT

Prévenir et gérer les crises

CIRCONSCRIPTION DE SAINT FONS

3, Allée du Merle Rouge Immeuble Ecran

69190 SAINT-FONS

Téléphone : 04 72 89 11 89

Télécopie : 04 72 89 11 90

Courriel : Ce.0693019g@ac-lyon.fr

CRISE : GERER

1. Identifier

-une situation connue :
depuis quand ?

-le **ressenti** de harcèlement
est un indicateur

-une situation inconnue

-on gère les **conséquences**
avant les causes

2. Evaluer

-la **gravité** (pour les enfants
concernés, l'enseignant, les pa-
rents)

-**Attention** : des situations
en apparence anodines
sont vécues durement par
les élèves et leurs parents

-les temps et lieux
concernés

-temps scolaire
-temps périscolaire
-les abords de l'école
-le quartier

3. Réagir

Action de la communau-
té éducative dans un
même but

-recevoir les
familles

-agir en
équipe

-agir auprès
des élèves

-**Identifier les bons interlocuteurs** : quel pa-
rent, quel professionnel ?

-**identifier le niveau de la crise**

-**identifier les acteurs à mobiliser** selon le
niveau de crise : équipe, IEN, élu (cf. collectif)

-**revenir sur l'historique de la situation** :
pour désamorcer

-**se réunir en équipe d'école** : conseil de
maître

-**régler la situation** : *planifier, formaliser le
début et la fin de la prise en charge. S'entretenir,
analyser, sanctionner, organiser une médiation,
monter en compétence sur le sujet.*

EN PARALLELE : PREVENIR

1. Convoquer le collectif :

Le harcèlement scolaire concerne une communauté éducative élargie

-l'équipe enseignante : directeur-PE-RASED-AESH

Des collègues directeurs

-Intervenants municipaux : ATSEM, animateurs

-la circonscription : IEN, CPC, secrétaire, Enseignant Pôle Ressource, FEP

-services départementaux : cellule harcèlement, CT service social (via l'IEN)

-les élus locaux (via l'IEN)

-le référent départemental des directeurs

T
E
M
P
S

L
O
N
G

2. Prévenir :

le harcèlement détériore le climat scolaire

Action pédagogique

Dans les programmes d'EMC :
Cycle 2-3—Le Respect d'autrui.
développement des CPS

Conseils d'enfants, débats réglés, messages clairs, circles de parole, ateliers de la pensée joueuse, outils communs (ex : méthode PIKAS...)

Action stratégique

Interventions externes : médiation par les pairs, formateur EP, formation continue

Dispositifs nationaux (en lien avec l'IEN) : dispositif pHARe

Le projet d'école/de réseau... :
axe de progrès possible